

REGULAMIN CZARTERU PRZYSTANI „MIĘDZY ŻAGLAMI”

wersja z dnia 3 września 2026 r. · obowiązuje od 3 września 2026 r. · dostępny na terenie przystani i na
miedzyzaglami.pl/regulamin

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki czarteru jachtów żaglowych (Omega, RS Vision, RS Vareo, RS Aero) oraz łodzi elektrycznych (Whaly 370, Kontra 350) w Przystani „Między Żaglami” nad Zalewem Zegrzyńskim, al. Wojska Polskiego 3, 05-126 Nieporęt (dalej: przystań).
2. **Armatozem** – stroną umowy czarteru – jest **Małgorzata Lubowska**, ul. Wojska Polskiego 3, 05-126 Nieporęt, NIP 9512250354. **Czarterującym** jest pełnoletnia osoba wskazana w formularzu umowy; umowy czarteru nie zawiera się z osobami niepełnoletnimi. Operatorem strony www i systemów IT przystani oraz podmiotem obsługującym wszelkie płatności internetowe (w tym blokadę kaucji online) jest IdAM.eu Jan Macherzyński, działający w tym zakresie w imieniu i na rzecz Armatora; zapłata dokonana za pośrednictwem tych kanałów zwalnia Czarterującego z zobowiązania wobec Armatora.
3. Umowa czarteru składa się z podpisanego formularza oraz niniejszego Regulaminu, doręczanego lub udostępnianego Czarterującemu przed zawarciem umowy. Łodzie użytkowane są wyłącznie na akwenie Zalewu Zegrzyńskiego, zgodnie z oznakowaniem nawigacyjnym i komunikatami żeglugowymi.
4. Ceny czarteru określa cennik dostępny na miedzyzaglami.pl/cennik i na terenie przystani; cenę łączną wpisuje się w formularzu; opłata za czarter płatna jest z góry, najpóźniej przy wydaniu łodzi. Czarter kończy się najpóźniej o godzinie zamknięcia przystani opublikowanej na miedzyzaglami.pl, nie później jednak niż do zmierzchu kalendarzowego (zmierzchu cywilnego) w dniu czarteru.

§ 2. Kaucja

1. Kaucja wynosi 500 zł i zabezpiecza roszczenia Armatora z tytułu uszkodzeń łodzi, braków w wyposażeniu oraz opłat, o których mowa w ust. 3. Czarterujący wnosi ją najpóźniej przy wydaniu łodzi, według swojego wyboru: gotówką albo w formie czasowej blokady środków na karcie płatniczej za pośrednictwem operatora Stripe (miedzyzaglami.pl/kaucja). Blokada nie stanowi pobrania środków. Armator ma prawo czasowo zawiesić możliwość wnoszenia kaucji w formie bezgotówkowej.
2. W razie braku szkód i braków Armator zwraca kaucję gotówkową niezwłocznie po zwrocie łodzi, a w przypadku blokady – niezwłocznie zleca jej zwolnienie (termin zaksięgowania zależy od wystawcy karty).
3. W przypadku udokumentowanej szkody, za którą odpowiada Czarterujący, Armator może potrącić z kaucji (lub pobrać z zablokowanej kwoty) wyłącznie kwotę odpowiadającą rzeczywistemu, uzasadnionemu kosztowi naprawy lub uzupełnienia wyposażenia, informując Czarterującego o podstawie i wyliczeniu potrącenia. Z kaucji Armator może potrącić również należne na podstawie Regulaminu opłaty za usługi dodatkowe – holowanie (§ 4 ust. 7) oraz zabezpieczenie i podniesienie łodzi po wywrotce lub po porzuceniu jej przez Czarterującego (§ 4 ust. 11, § 5 ust. 4) – a także opłaty za dodatkowe sprzątanie lub klarowanie (§ 3 ust. 2) i opłaty za zwłokę w zwrocie łodzi (§ 3 ust. 3). Pozostała część kaucji podlega zwrotowi/zwolnieniu. Kaucja nie stanowi limitu odpowiedzialności Czarterującego za szkody wyrządzone z jego winy.
4. Jeżeli szkoda, za którą odpowiada Czarterujący, wymaga oszacowania lub została zgłoszona ubezpieczycielowi, rozliczenie kaucji gotówkowej następuje po oszacowaniu szkody, nie później jednak

niż w terminie 30 dni od zwrotu łodzi. W przypadku kaucji w formie blokady Armator może do czasu rozliczenia pobrać z zablokowanej kwoty część odpowiadającą przewidywanemu kosztowi szkody, z obowiązkiem zwrotu nadwyżki niezwłocznie po rozliczeniu.

§ 3. Wydanie i zwrot łodzi

1. Armator wydaje łódź sprawną, czystą, z pełnym wyposażeniem (w tym kamizelkami asekuracyjnymi), a w przypadku łodzi elektrycznej – z naładowaną baterią (pow. 90%). Stan łodzi i wyposażenia strony potwierdzają w protokole wydania na formularzu; protokół stanowi podstawę oceny stanu łodzi przy zwrocie.
2. Czarterujący zwraca łódź sprawną, czystą (jacht żaglowy – także sklarowany) i z pełnym wyposażeniem w umówionym terminie, nie później niż do końca czarteru ustalonego zgodnie z § 1 ust. 4. Standardowe sprzątanie po normalnym korzystaniu jest objęte ceną czarteru; opłata 100 zł może zostać naliczona wyłącznie za dodatkowe sprzątanie lub klarowanie spowodowane ponadstandardowym zabrudzeniem lub pozostawieniem łodzi niesklarowanej, udokumentowanym w protokole zwrotu.
3. Za zwłokę w zwrocie łodzi z przyczyn leżących po stronie Czarterującego, przekraczającą 15 minut, Armator nalicza opłatę 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przypadku łodzi żaglowych i 200 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przypadku łodzi elektrycznych. Za przyczynę leżącą po stronie Czarterującego uważa się również nienależyte zaplanowanie powrotu względem panujących i prognozowanych warunków (w szczególności słabnącego wiatru lub stanu baterii) oraz własnych umiejętności. Za zwrot łodzi po godzinie zamknięcia przystani, wymagający pozostania personelu po godzinach pracy, opłata jest podwyższona i wynosi – za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki przypadającą po godzinie zamknięcia przystani – 150 zł w przypadku łodzi żaglowych i 250 zł w przypadku łodzi elektrycznych; za godziny zwłoki przypadające przed godziną zamknięcia obowiązują stawki, o których mowa w zdaniu pierwszym. Opłaty nie nalicza się, gdy opóźnienie wynikało z awarii łodzi niezawinionej przez Czarterującego, akcji ratunkowej, polecenia Armatora lub nagłego, niemożliwego do przewidzenia załamania pogody.
4. Przedłużenie czarteru (w granicach godzin otwarcia przystani i dostępności łodzi) wymaga uzgodnienia z Armatorem – także telefonicznie lub SMS-em; opłata za dodatkowy czas naliczana jest według cennika.

§ 4. Zasady wspólne dla wszystkich łodzi

1. Łodzią kieruje wyłącznie pełnoletni Czarterujący albo inny, posiadający odpowiednią wiedzę i kwalifikacje prowadzący pod nadzorem Czarterującego obecnego na pokładzie i na jego odpowiedzialność. Przekazywanie kierowania łodzią innym osobom, bez nadzoru Czarterującego jest zabronione. Jacht jednoosobowy (RS Vareo, RS Aero) może prowadzić także inny prowadzący – w tym osoba niepełnoletnia, która ukończyła 14 lat, za pisemną zgodą jej rodzica lub opiekuna prawnego – na odpowiedzialność Czarterującego, który sprawuje wówczas nadzór z brzegu lub z innej łodzi; ust. 5 lit. c) stosuje się.
2. Liczba osób na łodzi nie może przekraczać limitu wskazanego w § 5–6 ani wartości z tabliczki znamionowej konkretnej łodzi (limit obejmuje prowadzącego i dzieci).
3. Zabronione jest: kierowanie łodzią i przebywanie na niej pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, kąpiel i skakanie z łodzi do wody, palenie na pokładzie (z wyłączeniem papierosów elektronicznych), używanie otwartego ognia, wyrzucanie śmieci i wylwanie czegokolwiek do wody, przewożenie materiałów łatwopalnych, niebezpiecznych lub mogących uszkodzić łódź, zakłócanie spokoju na wodzie (w szczególności głośną muzyką), podnajmowanie łodzi osobom trzecim,

pozostawianie łodzi bez nadzoru, holowanie innych jednostek, samodzielne naprawy oraz – bez uprzedniej zgody Armatora – wykorzystywanie łodzi do udziału w regatach lub w celach komercyjnych. Czarterujący nie może ponadto korzystać z łodzi ani dopuszczać do korzystania z niej osób, których stan zdrowia lub sprawność nie pozwalają na bezpieczne przebywanie na wodzie.

4. W przypadku awarii lub wypadku Czarterujący niezwłocznie powiadamia Armatora (tel. 694 491 125), a w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia – służby ratunkowe (nr 112 lub WOPR).

5. Armator może odmówić wydania łodzi lub wezwać do wcześniejszego powrotu:

- a) ze względów bezpieczeństwa, w szczególności przy trudnych warunkach pogodowych (silny wiatr, burza) lub ich prognozie;
- b) jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że Czarterujący, prowadzący lub osoba mająca przebywać na łodzi znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
- c) jeżeli według oceny Armatora Czarterujący lub prowadzący nie posiada wiedzy lub umiejętności wymaganych do bezpiecznego prowadzenia danej łodzi (§ 5 ust. 1, § 6 ust. 1) – w takim wypadku Armator może uzależnić wydanie łodzi od odbycia dodatkowego instruktażu albo obecności instruktora/sternika za opłatą według cennika;
- d) w razie naruszenia zakazów z ust. 3 lub innych postanowień Regulaminu przez Czarterującego albo osoby przebywające na łodzi.

6. W razie odmowy wydania łodzi przed rozpoczęciem czarteru Armator zwraca wniesioną opłatę i kaucję (zleca zwolnienie blokady); przy odmowie z przyczyn wskazanych w ust. 5 lit. a) strony mogą zamiast zwrotu ustalić inny termin. Wezwanie do wcześniejszego powrotu z przyczyn wskazanych w ust. 5 lit. a) lub c) uprawnia do proporcjonalnego obniżenia opłaty za niewykorzystany czas albo – do wyboru Czarterującego – ustalenia innego terminu; wcześniejszy powrót z przyczyn wskazanych w ust. 5 lit. b) lub d) jest traktowany jak niewykorzystanie czarteru z przyczyn leżących po stronie Czarterującego (§ 7 ust. 4).

7. Na prośbę Czarterującego Armator może doholować łódź do przystani; opłata zależy od odległości i wynosi od 150 do 350 zł – konkretna kwota jest uzgadniana przed rozpoczęciem holowania, chyba że jest ono pilne ze względu na ochronę życia lub mienia; w takim wypadku opłatę ustala się w granicach tego przedziału według uzasadnionego kosztu, o czym Armator informuje Czarterującego niezwłocznie po wykonaniu. Holowanie spowodowane wadą łodzi lub inną przyczyną niezawinioną przez Czarterującego jest bezpłatne.

8. Armator zapewnia kamizelki asekuracyjne dla wszystkich osób na łodzi, w rozmiarach odpowiednich również dla dzieci. Wszystkie osoby przebywające na łodzi mają obowiązek mieć założoną kamizelkę przez cały czas czarteru.

9. Osoby niepełnoletnie mogą przebywać na łodzi wyłącznie pod opieką osoby pełnoletniej i na jej odpowiedzialność, z zastrzeżeniem ust. 1 zdanie trzecie (jachty jednoosobowe).

10. Czarterujący i osoby przebywające na łodzi są zobowiązani stosować się do poleceń personelu przystani dotyczących bezpieczeństwa, cumowania i organizacji ruchu na terenie przystani.

11. Ratowanie osób a ratowanie sprzętu:

- a) ratowanie życia i zdrowia osób ma bezwzględne pierwszeństwo przed ratowaniem sprzętu – w sytuacji zagrożenia należy wzywać pomoc (ust. 4) bez względu na koszty;
- b) Armator nigdy nie pobiera opłaty za ratowanie życia i zdrowia osób, z wyłączeniem sytuacji, gdy z roszczeniem z tytułu udzielonej pomocy wystąpi wobec Armatora strona trzecia, która tej pomocy

udzieliła – wówczas Armator może przenieść udokumentowany koszt na Czarterującego;

c) bezpłatna pomoc Armatora obejmuje wyłącznie osoby – nie obejmuje rzeczy osobistych Czarterującego ani załogi. Postawienie, odholowanie lub zabezpieczenie łodzi, jak również zabranie lub późniejsze odzyskanie rzeczy osobistych, pozostaje odpłatną usługą (odpowiednio według ust. 7 i § 5 ust. 4, a w zakresie rzeczy osobistych – według kwoty uzgodnionej przed wykonaniem usługi, chyba że wykonanie było pilne ze względu na ochronę życia lub mienia – wówczas według uzasadnionego kosztu, o którym Armator informuje Czarterującego niezwłocznie po wykonaniu) także wtedy, gdy łódź została czasowo pozostawiona na akwenu w związku z ratowaniem osób; rzeczy pozostawione na łodzi pozostają tam na ryzyko Czarterującego (§ 7 ust. 2);

d) do czasu zwrotu łodzi Armatorowi Czarterujący pozostaje za nią odpowiedzialny – również za szkody powstałe w wyniku czasowego pozostawienia łodzi na akwenu w związku z ratowaniem życia i zdrowia osób – a skorzystanie z pomocy udzielonej osobom nie zwalnia z opłaty za czarter oraz opłat za ewentualne zabezpieczenie, podniesienie i odholowanie łodzi. Zabranie osób z łodzi przez personel przystani w ramach ratowania życia lub zdrowia nie stanowi zwrotu łodzi – odpowiedzialność Czarterującego ustaje dopiero z chwilą, gdy łódź znajdzie się z powrotem w posiadaniu Armatora na terenie przystani.

§ 5. Jachty żaglowe

1. Do prowadzenia jachtów żaglowych z floty przystani nie jest wymagany patent żeglarski. Jacht żaglowy może być prowadzony wyłącznie przez osoby mające wiedzę i umiejętności żeglarskie odpowiednie do warunków; Armator może zażądać okazania patentu żeglarskiego w celu potwierdzenia wymaganej wiedzy i umiejętności Czarterującego, a w razie jego braku – zweryfikować je w inny sposób. Okazanie patentu nie zastępuje jednak oceny Armatora – także osobie posiadającej patent Armator może odmówić wydania łodzi, jeżeli oceni jej umiejętności jako niewystarczające do bezpiecznego prowadzenia danej łodzi (§ 4 ust. 5 lit. c i ust. 6 stosuje się). Czarterujący zobowiązuje się przestrzegać zasad dobrej praktyki i etykiety żeglarskiej.

2. Maksymalna liczba osób: Omega – 5, RS Vision – 4, RS Vareo – 1, RS Aero – 1.

3. W razie potrzeby Czarterujący zobowiązuje się zarefować żagle, a przy sile wiatru 5°B i większej – nie opuszczać portu i nie żeglować.

4. Na prośbę Czarterującego Armator może postawić wywrócony jacht; opłata zależy od odległości i stopnia skomplikowania operacji i wynosi od 150 do 500 zł – konkretna kwota jest uzgadniana przed rozpoczęciem operacji, chyba że jest ona pilna ze względu na ochronę życia lub mienia; w takim wypadku opłatę ustala się w granicach tego przedziału według uzasadnionego kosztu, o czym Armator informuje Czarterującego niezwłocznie po wykonaniu.

§ 6. Łodzie elektryczne

1. Łodzie elektryczne wyposażone są w silniki o mocy znamionowej nieprzekraczającej 10 kW – do ich prowadzenia nie jest wymagany dokument kwalifikacyjny (patent). Prowadzący musi posiadać podstawową wiedzę i umiejętności niezbędne do bezpiecznego prowadzenia łodzi oraz odbyć przed wydaniem instruktaż przeprowadzony przez bosmana.

2. Maksymalna liczba osób: Whaly 370 – 8, Kontra 350 – 6 (dla warunków kategorii projektowej D).

3. Zabroniona jest jakakolwiek ingerencja w silnik, baterię i instalację elektryczną. Czarterujący kontroluje wskaźnik naładowania baterii i planuje powrót tak, aby dołynąć do przystani; przy niskim stanie baterii

należy niezwłocznie zawrócić, a w razie rozładowania – zatrzymać się w bezpiecznym miejscu i powiadomić Armatora.

§ 7. Odpowiedzialność i prawa Czarterującego

1. W okresie czarteru Czarterujący odpowiada za powierzoną łódź na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego; nie odpowiada za normalne zużycie ani za wady istniejące przed wydaniem. Czarterujący odpowiada na zasadach przewidzianych prawem za szkody pozostające w związku z naruszeniem przez niego lub dopuszczonego prowadzącego obowiązków wynikających z umowy, Regulaminu, instruktażu lub przepisów bezpieczeństwa. Czarterujący odpowiada za przestrzeganie Regulaminu przez wszystkie osoby przebywające na łodzi. Czarterujący pokrywa również mandaty, kary i opłaty administracyjne nałożone w związku z użytkowaniem łodzi w czasie czarteru, chyba że wynikają one z przyczyn leżących po stronie Armatora.
2. Łodzie są ubezpieczone (casco, OC użytkownika). Armator nie przyjmuje na przechowanie rzeczy osobistych Czarterującego ani innych osób przebywających na łodzi; za utratę lub uszkodzenie takich rzeczy w czasie czarteru odpowiada wyłącznie na zasadach ogólnych wynikających z obowiązujących przepisów. Czarterujący zabiera rzeczy osobiste załogi na pokład na własne ryzyko, z uwzględnieniem charakteru łodzi (możliwość zamoczenia lub wywrócenia).
3. Jeżeli łódź okaże się niesprawną przed wydaniem albo ulegnie awarii niezawinionej przez Czarterującego, Armator – według wyboru Czarterującego – udostępnia łódź zastępczą, proponuje inny termin albo zwraca opłatę proporcjonalnie do niewykorzystanego czasu. W razie opóźnienia w wydaniu łodzi z przyczyn leżących po stronie Armatora czarter – do wyboru Czarterującego – ulega przesunięciu o czas opóźnienia (w granicach godzin otwarcia przystani) albo opłata podlega proporcjonalnemu obniżeniu. Postanowienia te nie ograniczają uprawnień Czarterującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Czarterującemu nie przysługuje zwrot opłaty za czas czarteru niewykorzystany z przyczyn leżących wyłącznie po jego stronie.
5. Rzeczy pozostawione na łodzi po jej zwrocie Armator przechowuje przez 7 dni, w miarę możliwości powiadamiając o nich Czarterującego; po upływie tego terminu stosuje się przepisy o rzeczach znalezionych.
6. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wskutek siły wyższej (w szczególności: zakaz lub ograniczenie żeglugi wydane przez uprawnione służby, klęska żywiołowa, awaria infrastruktury niezależna od stron). W takim wypadku ust. 3 stosuje się odpowiednio (inny termin albo proporcjonalny zwrot opłaty).

§ 8. Reklamacje

Reklamacje można składać e-mailem na adres info@miedzyzaglami.pl, pisemnie na adres przystani lub w inny sposób umożliwiający Armatorowi zapoznanie się z nimi. Armator odpowiada na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku; brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji. W odpowiedzi na reklamację, której nie uwzględnił, Armator oświadcza, czy wyraża zgodę na pozasądowe rozwiązanie sporu konsumenckiego (podmiotem uprawnionym jest właściwy wojewódzki inspektor Inspekcji Handlowej). Postanowienie to nie ogranicza terminów dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa.

§ 9. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych Czarterującego jest Armator (§ 1 ust. 2). Pełna klauzula informacyjna RODO dostępna jest na terenie przystani oraz na miedzyzaglami.pl/rodo. Teren przystani i przyległy akwen objęte są transmisją obrazu z kamer internetowych publikowaną na miedzyzaglami.pl (ogólny widok, bez identyfikacji osób).

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Zmiany umowy wymagają formy dokumentowej (pisemnie, e-mailem lub SMS-em); przedłużenie czarteru następuje w trybie § 3 ust. 4.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego. Spory rozstrzyga sąd powszechny właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Regulamin sporządzono w języku polskim. Wersje w językach angielskim, niemieckim i ukraińskim mają charakter wyłącznie informacyjny; w razie rozbieżności wiążąca jest wersja polska.